



Instituto Dominicano para la Calidad

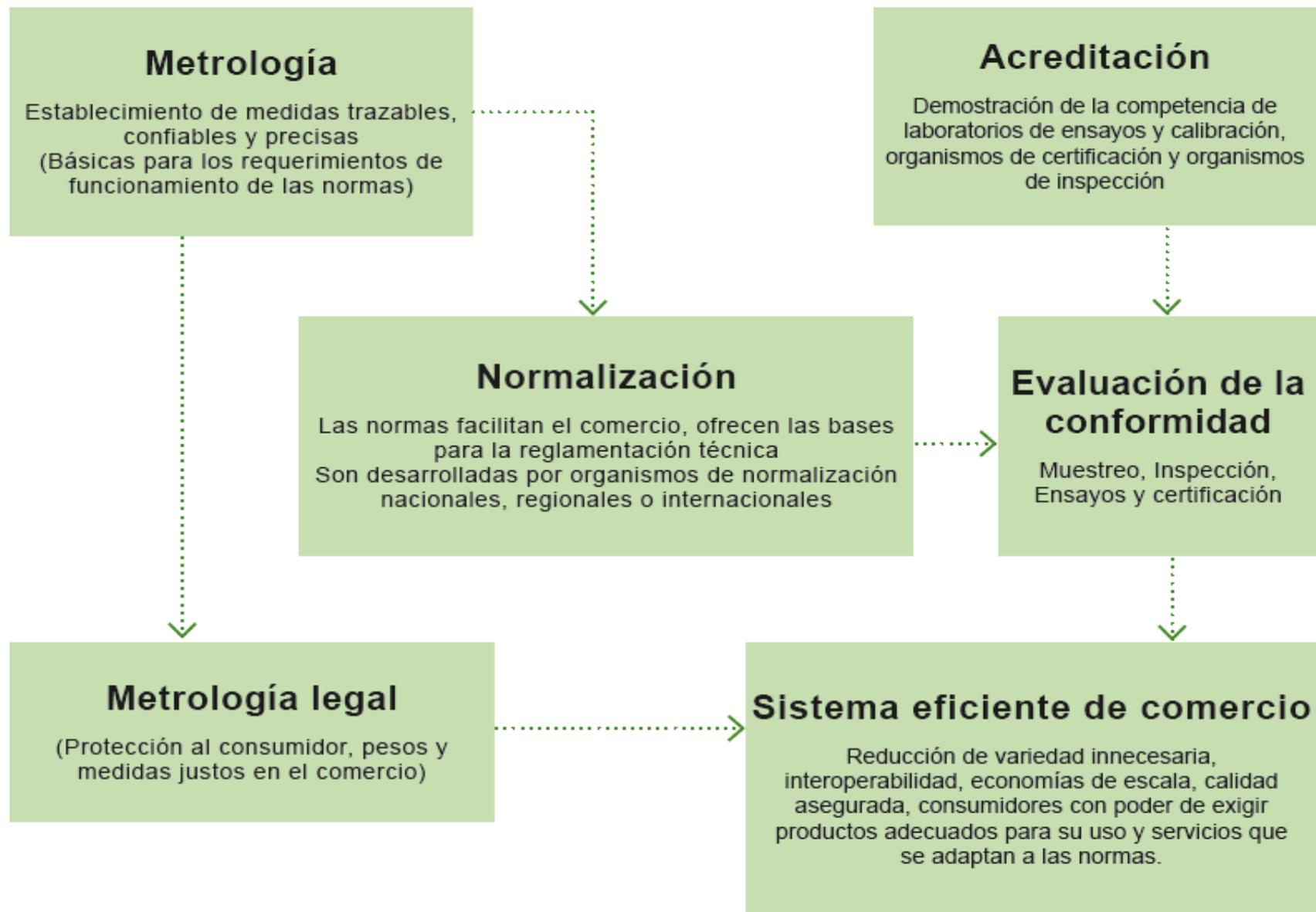
**Normalización, Metrología y
Certificación**

Contenido

1. Infraestructura de la Calidad
2. Normalización
3. Metrología
4. Evaluación de la Conformidad



Enlaces de la Infraestructura



SIDOCAL

Instituto
Dominicano para la
Calidad



CODOCA



INDOCAL



ODAC



Organismos de Evaluación
de la Conformidad



Ministerios y
Direcciones

Ley 166-12
que crea el
Sistema
Dominicano
para la
Calidad
(SIDOCAL)

INDOCAL ofrece:



Servicios de
Normalización



Servicios de
Metrología



Servicios de
Evaluación de
la Conformidad





Metrología



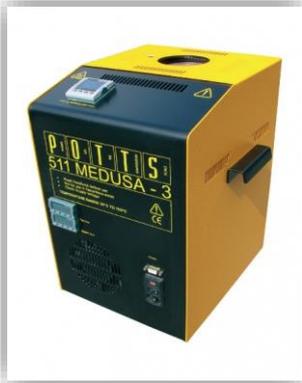
Metrología

- ▶ Laboratorio de Mediciones Eléctricas
- ▶ Laboratorio de Temperatura
- ▶ Laboratorio de Masa
- ▶ Laboratorio de Flujo

Tipos de termómetros que puede calibrar:



Termómetros de líquido en vidrio
Termómetros de resistencia
Termopares
Termómetros Bimetálicos
Termómetros electrónicos





Evaluación de la Conformidad



EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

1. La No Aceptación de los certificados en los países es uno de los principales obstáculos para el comercio.
2. El reconocimiento y la aceptación internacional deben basarse en la confianza y en las prácticas idóneas.





¿Se puede confiar en los organismos de certificación?

- ▶ La “Certificación” de los organismos de evaluación de la conformidad se llama **Acreditación**

Certificación

Instituto
Dominicano para la
Calidad



Selección (planeación)

Determinación (muestreos, inspecciones, auditorias, etc.)

Revisión (examen a las evidencias de evaluación)

Decisión sobre la Certificación

Atestación (Certificado de Conformidad)

Vigilancia

Dirección Evaluación de la Conformidad



**Accreditación
Internacional
ISO/IEC 17065**



Instituto
Dominicano para la
Calidad



- Marca de Conformidad INDOCAL. Sello de Calidad
- Certificación de Lotes
- Certificación de Muestras
- Certificaciones BPA y BPG
- Certificación Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y Buenas Prácticas de Higiene (BPH) en cocinas

Acreditación en la Norma ISO/IEC 17065:2012

- ▶ El Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) es el primer organismo oficial que se acredita en el más amplio nivel de la Norma ISO/IEC 17065:2012.
- ▶ Con el recibimiento del certificado de acreditación los consumidores contarán con una mayor garantía en la calidad de los productos que adquieren, eleva el nivel de la productividad y competitividad en los mercados nacionales e internacionales eliminando las barreras técnicas comerciales.

Acreditación en la Norma ISO/IEC 17065:2012

- ▶ La acreditación es concedida por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), la Dirección de Evaluación de la Conformidad del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) obtiene el certificado luego de que cumpliera con los requisitos para los organismos que certifican productos, procesos y servicios, obteniendo las 6 etapas de certificación: Selección, Determinación, Revisión, Decisión, Atestación y Vigilancia.

Acreditación en la Norma ISO/IEC 17065:2012

- ▶ El acto de entrega contó con la participación de los directivos y representantes del Organismo Regional del CARICOM para la Normalización y Calidad (CROSQ), del sector industrial y académico así como de las demás partes interesadas.



Sectores con productos Certificados

- ▶ Sector agua potable envasada para consumo humano.
- ▶ Sector Cementos Hidráulicos. Esquema 5 de ISO 17067 Acreditado en la ISO 17065.
- ▶ Sector Arroz pulido para consumo humano.
- ▶ Sector Cerveza.
- ▶ Cilindros para Gases Licuados de Petróleos (G.L.P) uso domestico.
- ▶ Envases plásticos en contactos con alimentos.

Certificación en eficiencia Energética en RD?? Desafíos

En nuestro País se comercializan electrodomésticos (aire acondicionado, luminarias y refrigeradores) de eficiencia energética importados de distintos mercados, pero no se está evaluando la conformidad o validación de la declaración de esa eficiencia a través de Certificación, inspección y homologación.



Certificación en eficiencia Energética??

- ▶ La Dirección Evaluación de la Conformidad del INDOCAL esta participando activamente en los comité de elaboración de normas y reglamentaciones de eficiencia energética, para crear un Esquema acreditable para Certificar productos en eficiencia energética



Norma Dominicana NORDOM de eficiencia energética

Está aquí: [Inicio](#) ▶ Catálogo de Normas

Catálogo de normas

"El Catálogo solo está habilitado para consultar, si necesita obtener más información de una Norma o adquirirla, favor llamar al 809-686-2205, Ext. 404"

CATALOGO DE NORMAS

Mostrar <input type="text" value="100"/> Resultados		Buscar: <input type="text" value="eficiencia"/>		
CODIGO	TITULO	ICS	PAGINA	COMITE
644	ILUMINACION. EFICIENCIA ENERGETICA PARA LAMPARAS FLUORESCENTES COMPACTAS AUTOBALASTRADAS. REQUISITOS DE EFICIENCIA.	29.140.30	20	29:3
655	ILUMINACION ? EFICIENCIA ENERGETICA PARA LAMPARAS FLUORESCENTE COMPACTAS AUTOBALASTRADAS (LFCA) ? ETIQUETADO	29.140.01	10	29:03

Componentes a Fortalecer para Certifica Productos en EE

- ▶ Equipos para Laboratorios de ensayos.
- ▶ Capacitaciones y equipos para el personal que realiza las actividades selección y determinación (muestreo) para la Certificación de productos en eficiencia energética.

EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Evaluación de la Conformidad

Certificación de Productos

Certificación de Sistemas



Ofrece servicios de certificación de productos, procesos y servicios y pertenece a la Dirección de Evaluación de la Conformidad del INDOCAL.

[Marca de Conformidad INDOCAL. Sello de Calidad](#)

[Certificación de Lotes](#)

[Certificación de Muestras](#)

[Certificación BPM](#)

[Certificación BPH en Cocinas](#)

Título	Descripción	Tamaño	Descargar
 FO-DCP-004 REV 0	Formulario Solicitud de Servicios de la Dirección de Evaluación de la Conformidad para Optar por la Certificación de Productos, Procesos o Servicios	795 KB	
 FO-DEC-033 REV 0	Formulario de Apelación REV 0	615 KB	
 OD-DEC-001 REV 1	Independencia, imparcialidad, confidencialidad, transparencia e integridad de la dirección evaluación de la conformidad	804 KB	
 OD-DEC-002 REV 1	Requisitos Para Las Organizaciones Que Solicitan El Sello De Calidad	1195 KB	

ÁREAS TÉCNICAS

Normalización

Evaluación de la Conformidad

Productos Certificados

Metrología

CONSULTAS



Muchas
Gracias!



Indocal



@IndocalR

D