

Wednesday, August 15, 2012

Dear Dr.Hertz,

Congratulations on the twenty-fifth anniversary of the Malcolm Baldrige program.

We all know the overwhelming contribution to the revitalization of American industries and other impacts on the global economy.

Best regards,

yana/kaz

\*\*\*\*\*

Kaz Kuroda 黒田和光

Global Management Center

Consulting Dept., Japan Productivity Center

Phone: +81-(03)-3409-1130 Fax:+81-(03)-3797-1810

Email: [K.Kuroda@jpc-net.jp](mailto:K.Kuroda@jpc-net.jp)

---

ハーツ博士 殿

クエスト会議25周年、おめでとうございます。  
米国産業の復活に限らず、グローバルでのボルドリッジプログラムが果たした  
役割は、計り知れないものと思います。